

2021年8月

ご迷惑をおかけしました皆様

株式会社エスアールエル北関東検査センター  
代表取締役社長 堀池 英一

**弊社が受託した新型コロナウイルス PCR 検査において、誤報告を  
受けられた受検者様、濃厚接触者様およびその関係者の皆様へ**

謹啓 この度は、弊社が受託いたしました新型コロナウイルスPCR検査(以下「本検査」といいます)の誤判定およびこれに伴う誤報告により、受検者様をはじめとした関係者の皆様にご不安と多大なるご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

本件は、弊社にて2021年8月2日から4日までに受託いたしました本検査におきまして、本来「陰性(-)」である検査結果を誤って「陽性(+)」として判定したものです。

現在、弊社において上記誤判定に至った原因の究明を進めておりますところ、現時点において、本検査を実施する検査室内に環境汚染(コンタミネーション)があったことが判明しております。なお、上記環境汚染の発生源および発生原因については現在調査中でございます。

皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、本検査をご依頼いただいた医療機関様および県・保健所のご了解のもと、本件につきまして、受検者様、濃厚接触者様およびその関係者の皆様に直接お詫びとご説明を申し上げるとともに、補償等も含めご相談させていただきたく存じます。

つきましては、ご多忙のところ大変恐縮ではございますが、本書末尾のご連絡先へご連絡いただけますよう、何卒お願い申し上げます。

謹白

ご連絡先 : 株式会社エスアールエル北関東検査センター  
電話 :フリーダイヤル 0120-642-123